

# Globalt kundstöd

Orc Software har ett nära samarbete med sina kunder över hela världen för att bidra till deras fortsatta framgångar. Med hjälp av Orcs service och support kan kunderna lösa tekniska problem med handeln och samtidigt samverka mer effektivt med sina egna kunder. Orcs expertteam delar med sig av sin djupa kompetens inom marknad och teknik för att erbjuda den kunskap som krävs för att bygga och driva produktionslösningar som fullt ut motsvarar kundens affärs- och verksamhetsmål.

## Gedigna implementeringar

Orcs konkurrenskraft bygger på förmågan att utveckla och driftsätta lösningar som överträffar kundernas förväntningar. Orc hjälper dem att förutse och svara upp mot marknadens ständigt skiftande krav på handeln. Installation av systemlösningar och support erbjuds på det lokala språket och anpassat till den lokala kulturen genom bolagets många kontor i Europa, Nordamerika, Asien och Australien. Orc tillämpar en arbetsmetodik som understryker vikten av snabb informationsöverföring och problemlösning.

## Anpassning till varje kund

Även om högt ställda mål är något som förenar alla kunder så skiljer sig deras önskemål åt. Orc Software lägger stor vikt vid att verkligen försöka förstå kundernas arbetsprocesser, från människa till teknik, för att kunna rekommendera de anpassningar av systemen som krävs för att uppnå bästa resultat för varje kund.

## Hållbara system

Lösningar med lång livslängd och som hela tiden är tillgängliga är ett starkt uttalat behov hos kunderna. Orc Software erbjuder fortlöpande tekniskt kunnande, systemuppgraderingar och den förståelse för marknaden som krävs för att kunderna ska kunna ligga i täten på utvecklingen. Orc hjälper dem att välja rätt i en allt mer komplex och dynamisk omvärld.

## Utbildning

Världens finansmarknader förändras i snabbare takt än någonsin tidigare. Dessa förändringar hänger samman med nya regelverk, skärpt konkurrens, den snabba framväxten av branschstandarder samt den ökade marknadsfragmenteringen. Tillsammans bidrar dessa trender till att riva gamla geografiska hinder. Orc Education gör det möjligt för kunderna att ta del av bolagets djupa marknadskännedom och tekniska kunnande. På utbildningsseminarier kan kunderna utbyta erfarenheter med Orcs experter inom system för handel. Orc Education ger kunder inom alla regioner del av marknadskunnande som de kan utnyttja för att få sina verksamheter att växa och bli mer framgångsrika.

### Orc Software erbjuder kundsupport via 14 lokalkontor

- Chicago
- Frankfurt
- Hongkong
- London
- Milano
- Moskva
- New York (2)
- Stockholm
- St. Petersburg
- Sydney
- Toronto
- Wien
- Zürich



Orc Software lägger stor vikt vid att verkligen förstå kunderna och deras arbetsprocesser från människa till teknik. Orc kan därför bistå med de råd om finjusteringar som krävs för att kunderna ska kunna uppnå bästa möjliga resultat.